



אפריל 2016

מעו"ד דכן תעופה

עו"ד שירלי קציר

*
הצעת חוק הגנת
הצרכן (תיקון –
הגנה על צרכנים
שאינם דוברי
עברית), התשע"ו–
2016

*
הצעת חוק הגנת
הצרכן (תיקון –
ביטול עסקה
ברוכלות ועסקת
מכר מרחוק),
התשע"ה–2015

ברצוננו לעדכן אתכם בנוגע לשתי הצעות לתיקון חוק הגנת הצרכן, אשר עשויות להיות להן השלכות על תחום התעופה: הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – הגנה על צרכנים שאינם דוברי עברית), התשע"ו–2016; והצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – ביטול עסקה ברוכלות ועסקת מכר מרחוק), התשע"ה–2015.

הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – הגנה על צרכנים שאינם דוברי עברית), התשע"ו–2016

ביום 14.3.2016, הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – הגנה על צרכנים שאינם דוברי עברית), התשע"ו–2016. במסגרת הצעת החוק מוצע כדלקמן:

- (1) הצעת החוק מבקשת להטיל חובה על יצירת מסמך מסכם של העסקה בשפה שבה התנהלו תהליכי השיווק והמכירה של המוצר או השירות.
- (2) הצעת החוק מחייבת מתן שירות לאחר מכירה, בשפה בה התנהלה המכירה.

בהצעת החוק מצוין, כי היא אינה באה לכפות על הספקים שירות בכל השפות, אלא לשפר את מעמדם של צרכנים רבים במדינה, ובפרט את מעמדם של צרכנים ישראלים שעלו מברית המועצות לשעבר ומאתיופיה.

תיקון לחוק הגנת הצרכן: 30 ימים לביטול עסקה של אזרח ותיק, קטין או בעל מוגבלות נפשית, שכלית או גופנית

ביום 30.3.2016, אישרה ועדת הכלכלה של הכנסת לקריאה ראשונה את הצעת חוק הגנת הצרכן (תיקון – ביטול עסקה ברוכלות ועסקת מכר מרחוק), התשע"ה–2015. במסגרת הצעת החוק הנוגעת לעסקת "מכר מרחוק" מוצע כדלקמן: כאשר העסקה מתבצעת עם צרכן שהוא אזרח ותיק, קטין או בעל מוגבלות נפשית, שכלית או גופנית, יהא הצרכן זכאי לבטל את העסקה בתוך שלושים ימים מהמועד שבו גילה בן משפחתו של הצרכן, אפוטרופוסו או מי שאחראי עליו לפי כל דין, על ביצוע העסקה. כל זאת ובלבד שלא עברה שנה מיום עשיית העסקה.

יצוין, כי החוק, בנוסחו היום, אינו מבדיל בין צרכן שהוא אזרח ותיק, קטין או בעל מוגבלות נפשית, שכלית או גופנית לצרכן אחר, וביחס לכל הצרכנים קובע סעיף 14(א) לחוק כדלקמן:
בעסקה ברוכלות רשאי הצרכן לבטל את ההסכם –

א. במכר - מיום עשיית ההסכם עד ארבעה-עשר ימים מיום מסירת הנכס או מיום קבלת הפרטים שנקבעו בתקנות, לפי המאוחר מביניהם;

ב. בשירות, תוך ארבעה-עשר ימים מיום עשיית ההסכם או מיום קבלת הפרטים שנקבעו בתקנות, לפי המאוחר.

עוד יצוין, כי כך מגדיר חוק הגנת הצרכן "עסקת מכר מרחוק": התקשרות בעסקה של מכר נכס או של מתן שירות, כאשר ההתקשרות נעשית בעקבות שיווק מרחוק, ללא נוכחות משותפת של הצדדים לעסקה. על פי התיקון המוצע, יחולו הוראות התיקון לחוק גם על עסקאות שנערכו לפני יום פרסומו של התיקון.

נשמח להשיב על כל שאלה שתתעורר.

ב ב ר כ ה

מחלקת התעופה

פישר בכר חן וול אוריון ושות'

למידע בתחום ניתן לפנות אל:

03-6941348

skazir@fbclawyers.com

עו"ד שירלי קציר

הכלול באגרת מידע זו הוא מידע כללי בלבד, הוא אינו חוות דעת משפטית או ייעוץ משפטי ואין להסתמך עליו. כל הזכויות שמורות לפישר בכר חן וול אוריון ושות'.

להירשם למייל זה או להסרה מרשימת התפוצה - <mailto:newsletter@fbclawyers.com>